Комплексные решения для построения сетей

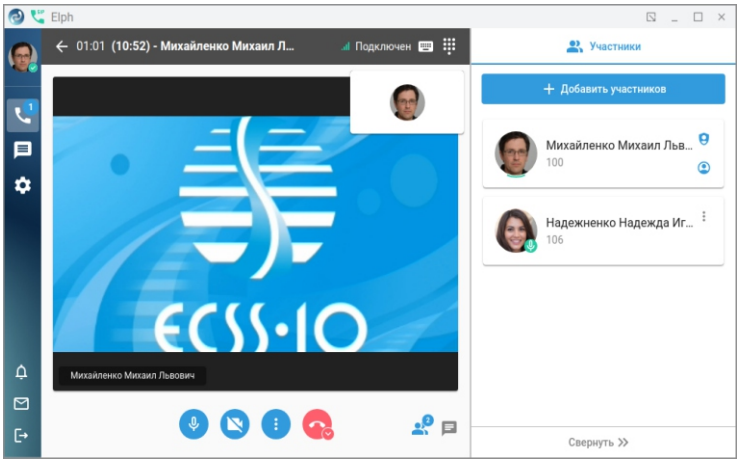
– Простота установки и нетребовательность к ресурсам компьютера
– Широкий набор сервисов
– Одновременное использование приложения на нескольких устройствах
– Доступные сборки для ОС Windows, MAC OS и Linux (Astra Linux, РЕД ОС, Ubuntu)

Приложение **Elph Desktop** предназначено для установки на рабочий компьютер, чтобы расширить функциональность телефонного аппарата, включенного в ECSS-10, а также использовать как программный SIP-клиент для работы с системой ECSS-10.

Приложение подключается к ECSS-10 при первичной настройке, после чего становятся доступны следующие возможности:

Общие функции для режимов ассистента и SIP-клиента

- Вызов любого абонента из приложения, динамический фильтр по имени или номеру работает по неполному совпадению
- Прием входящего вызова, всплывающее окно с возможностью принять/отменить вызов
- Перевод и удержание вызова
- Возможность включать/отключать уведомления
- Сохранение информации о переведенных вызовах
- Просмотр истории вызовов, возможность поиска и фильтрации по номеру, имени абонента и направлению вызова
- Горячие клавиши управления вызовом и конференцией
- Отображение статуса для локальных абонентов (абонент разговаривает/свободен/занят)
- Отображение статуса микрофонов участников конференции
- Дополнительные статусы, в том числе задаваемые пользователем
- Справочник с возможностью поиска по номеру или имени
- Обмен текстовыми сообщениями — личная переписка и общение в группах чатах
- Группировка чатов в папки
- Суперчаты (чаты с темами)
- Информация о чате
- Редактирование чатов
- Голосования в чатах
- Реакции в чатах
- Обмен файлами и медиа
- Возможность отключения уведомлений в отдельных чатах



- Уведомление о появлении и уходе участников в конференции
- Поиск по сообщениям в чате
- Оповещение о пропущенных вызовах и непрочитанных сообщениях
- Режим «Не беспокоить»
- Русский/английский язык интерфейса
- Регулируемые размеры окна, сворачивание в трей. Запоминание размеров и положения окна. Возможность включения положения «поверх всех окон»
- Автоматическое сохранение настроек
- Проверка наличия новых версий
- Возможность прослушать/скачать записи разговоров
- Конференции с возможностью управления участниками
- Демонстрация экрана[1]
- Чат конференции
- Чат технической поддержки с возможностью сбора и отправки логов
- Кнопка обратной связи

В режиме SIP-клиента

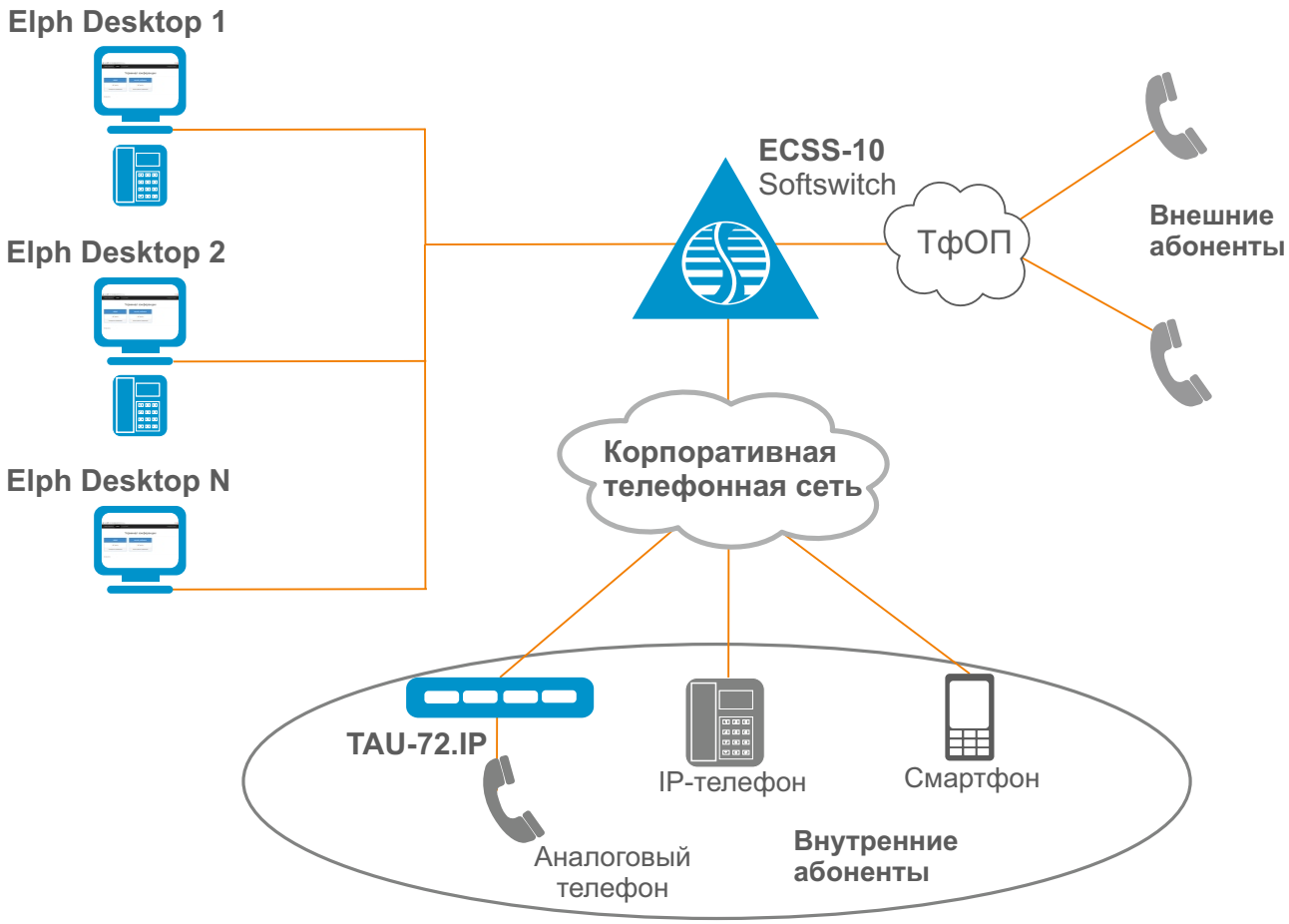
- Использование приложения как программного SIP-клиента без использования телефонного аппарата
- Видеовызовы
- Видеоконференции с возможностью управления участниками

В режиме ассистента

- Запись разговора — включение/отключение до или во время разговора

[1]Данная опция находится на стадии beta-тестирования и предоставляется в ознакомительных целях.
Работа приложения протестирована с телефонами ЭЛТЕКС VP и Yealink. По запросу возможно проведение тестирования на совместимость и проведение работ по интеграции с другими моделями телефонов.

Схема применения



+7 (383) 274 10 01
+7 (383) 274 48 48

eltex@eltex-co.ru

www.eltex-co.ru

Предприятие «ЭЛТЕКС» — ведущий российский разработчик и производитель коммуникационного оборудования с 30-летней историей. Комплексность решений и возможность их бесшовной интеграции в инфраструктуру Заказчика — приоритетное направление развития компании.